

¿Qué fue lo que más le gustó del servicio de urgencias?	¿Qué aspectos considera que podrían mejorar?
Servicio muy lleno	Contratar más personal
El trato del personal médico	Un poco el tiempo de espera y como era la primera vez, no sabía que hacer, no me dieron indicaciones cuando llegué
La atención del personal médico	La organizaciómnn de las camillas
el acompañamiento médico	más disponibilidad de UCI, e importancia para los pacientes en delicado tema de salud
tener todos los equipos a la mano para atencion medica	Poca diponibilidad de baños
la atencion del personal medico, muy amable, muy humanos el trato	Todo me gustó
le han hecho los tratamientos necesarios al paciente	El tiempo de espera luego de ser valorado por triage para que un médico atienda al paciente
la atencion del persona, muy atentas	la demora luego de una cirugía
los profesionales muy amables	Todo me ha gustado
nada me gustó	mucha gente para una sola sala de atención
la atención recibida	todo me gustó
Nada me gustó	La espera muy larga
la atención calida del personal médico	la negligencia médica
Todo me gustó	todo estuvo bien
la claridad de los médicos en cuanto al proceso de citas médicas	3 días en urgencias y nada que suben el paciente a hospitalización

me dieron una habitación por fin	la atención en general de urgencias
la explicacion de los medicos	la organización de urgencias
atendieron rapido al paciente en triage	demora en un examen, más de un día
mi unica opcion de urgencias es el de esta clinica entonces muchas cosas no me gustaron	falta de seguimiento por parte de profesionales, hay que ir a buscarlos
la atencion rapida, efectiva y profesionales muy amables	todo me gustó
la atencion rapida y oportuna	la cantidad de niños por atender y todos pegados
ATENDIERON MUY BIEN AL NIÑO	MUCHA CUMULACION DE NIÑOS EN EL PASILLOS Y NO HAY MUCHAS CAMAS, MUCHA DEMORA DE CAMAS
LA PRIORIDAD QUE LE DIERON AL PACIENTE	LA FORMA EN LA QUE ATIENDEN LOS MÉDICOS
LA ATENCION Y RAPIDEZ	MUCHA DEMORAMORA EN ASIGNAR UNA CAMA Y HABITACION
LA ATENCION DEL PERSONAL MÉDICO	LA DEMORA EN TODO, TRIAGE, CAMAS
LA ATENCION DEL PERSONAL MEDICO	EL TEIMPO DE ESPERA EN CAMAS
LA ATENCION DE LOS MEDICOS	LA ESPERA DE TRIAGE
LA ATENCION DE LOS DOCTORES	EL TIEMPO DE EPSERA PARA UNA CAMA
LOS MEDICOS ESTUVIERON PENDIENTES EN TODO MOMENTO	LA INCOMODIDAD DE LA SILLAS
PROFESIONALES CALIFICADOS, ATENCION BUENA EN GENERAL	ESTAR PENDIENTE DETRAS DEL MEDICO, NO ESTAN PENDIENTES DE LO PACIENTES COMO DEBERÍAN

NADA ME GUSTÓ	CLINICA SIN PROTOCOLOS CLAROS PARA PACIENTES CON SITUACIONES DE SALUD MENTAL, MEJOR ADAPTABILIDAD FISICA DE LA INFRAESTRUCTURA PARA ESE TIPO DE PACIENTES.Y DEMORAS EN TRASLADO.
EL SERVICIO DE ENFERMERIA MUY ATENTAS	EL SERVICIO MUY PÉSIMO POR PARTE DE LOS MÉDICOS, GROSEROS Y NO ESTÁN ATENTOS. TOCA ESTAR AL PIE DE ELLOS. MI HIJO ES ASMÁTICO Y LO PONEN AL PIE DE UNA VENTANA DONDE ENTRA AIRE
LAS EXPLICACIONES DEL PERSONAL MÉDICO	DEMORA EN LA ATENCION
SON MOMENTOS DESAGRADABLES ENTONCES NADA ME GUSTÓ	LA COMODIDAD MUY MALA, MUCHO TIEMPO DE ESPERA
LA ATENCION DE LAS ENFERMERAS, MUY AMABLES, ATENTAS	TIEMPO DE ESPERA POR LAS CAMAS
LA ATENCION ESPECIALIZADA A BEBÉS	PROBLEMAS CON LOS MEDICAMENTOS, POR EJEMPLO MI BEBÉ NECESITA FORMULA Y LOS MÉDICOS NO ESTABAN PENDIENTES
LA ATENCION DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA	EL TRATO DE HABLAR DE LOS MEDICOS
LA CLARIDAD DE LA INFORMACION	MUCHA DEMORA EN LA ATENCION
ASIGNACION DE CITA EFECTIVA	EL TIEMPO DE ESPERA FUE MUY LARGO
NADA	LA INFORMACION, TOCA PERSEGUIR A LOS MÉDICOS PARA QUE BRINDEN INFORMACION DEL PACIENTE
LA ATENCION DEL PERSONAL EN GENERAL	LA COMIDA NO ES TAN BUENA
EL TRATO DEL PERSONAL MÉDICO	DIFERENCIAR LOS DISGNOSTICOS RESPIRATORIOS DE LOS DEMÁS Y PUEDE

	HABER INFECCIÓN DE GRIPE Y DAR PRIORIDAD AL PACIENTE PEDIATRICO.
TODO ME GUSTÓ MUY BUENA ATENCIÓN DE LAS ENFERMERAS	TODO ME GUSTÓ
TODO ME GUSTÓ DEL SERVICIO	NADA, TODO ESTUVO MUY BIEN
NADA	LOS MEDICOS NO DAN INFORMACION CLARA Y SUFICIENTE
GRABN CANTIDAD DE ENFERMEROS	NO SEPARAN A LOS NIÑOS POR DIAGNOSTICO, LOS QUE TIENEN GRIPA PUEDEN INFECTAR A LOS OTROS
LA RAEPIDA ATENCION RAPIDA	LA COMUNICACIÓN
PROFESIONALES MUY SERVICIALES	MENOS EFICIENTES EN TIEMPO LOS PROFESIONALES
EL TRATO AMABLE	PROCESOS MUY LENTOS, Y CRITERIOS DIFERENTES
EL TRATO DE LAS ENFERMERAS, EL ASEO, LA COMIDA	LA DEMORA EN TRIAGE
LA RAPIDEZ DE ATENCION EN TRIAGE, LA VALORACION DEL PEDIATRA	LA ATENCION DE LAS ENFERMERAS EN EL TURNO NOCHE
LA ATENCION MUY RAPIDA	EL ASEO EN LAS INSTALACIONES
LA ATENCION DEL PERSONAL MEDICO	NO HAY PRIORIDAD DE PLAN COMPLEMENTARIO, ME TOCÓ DORMIR EN EL PISO Y EN UNA SILLA TODA LA NOCHE AL PACIENTE.
NADA ME GUSTÓ	ME TUVIERON MUCHO TIEMPO EN UNA SILLA RIMAX, MUY INCOMODO, MAS CAMILLAS PARA LOS NIÑOS
LA ATENCION DEL PERSONAL MEDICO	TODO ME GUSTÓ

LE PUSIERON RAPIDO EL OXIGENO A MI HIJO	MUCHO TIEMPO EN OBSERVACION, DURMIENDO EN UNA SILLA
ME ATENDIERON AL NIÑO RAPIDO PORQUE ERA UNA URGENCIA VITAL	PASÉ UNA NOCHE MUY MALA
LA DIAGNOSTICO CLARO	AL MOMENTO DE LLEGAR EL DOCTOR SE PUSO A HABALR CON SUS COMPAÑEROS COSAS NADA QUE VER CON LO MÉDICO Y NO LE PRESTÓ ATENCION A MI HIJA
MUY BUENA ATENCION DE LA DOCTORA	DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS, NO LOS ENCUENTRO
LA ALIMENTACION BUENA PARA EL ACOMPAÑANTE	MUY DEMORADOS EN ATENDER AL PACIENTE, TAMBIEN UNA MEJOR HABITACION QUE GENERE TRANQUILIDAD AL PACIENTE, EL ASEO DE LOS BAÑOS MUY MALA, MEJORAR LA DESINFECCION DE INSTRUMENTOS MEDICOS PORQUE AUMENTA EL RIESGO BIOLOGICO, TAMBIEN MUY INCOMODO EL SITIO DONDE ESTÁ EL ACOMPAÑANTE, MUY INCOMODO PARA DORMIR
NADA ME GUSTÓ	MI HIJO TIENE DISCAPACIDAD Y CUANDO INGRESO LE CUENTO A LA ENFERMERA, PERO ELLA IGNORA MIS SUGERENCIAS DEL DIAGNOSTICO,CUANDO ME PASAN A OBSERVACION NO ME SUMINISTRAN UNA CAMILLA RAPIDAMENTE DONDE MI HIJO NECESITA PARA SU ALIMENTACION POR GASTROTOMIA,NO LE DIERON PRIORIDAD A MI HIJO
EL TRATO DEL PERSONAL AL PACIENTE, EMPATICOS	SOLICITABA ALGO Y SE DEMORABAN MUCHO EN ATENDER MI SOLICITUD, MUCHA DEMORA EN DARLE TETERO Y FORMULA

Como trataron a mi. Bebe	Resolver el tiempo de espera
Claridad de la información	Espacio
Amabilidad y rapidez en la atención.	La disponibilidad de camillas
Exámenes radiografía fue rápido del resto en el servicio de las enfermeras pésimo	Mejor atención y más profesionalismo los bebés no son ratones de laboratorio para que las enfermeras los cojan de burlesco
La amabilidad de algunos profesionales	El tiempo de espera para a atenderlo
Atención	Ninguno
La amabilidad que tenían para atender a mi hijo y mis dudas	Que no fuera tan costoso ,ni tan lejos
Nada, mucho desorden	En todo, más personal
Nada	Todo
La forma inmediata de como atendieron a mi hija. Un excelente servicio.	Ninguno
La enfermera cindy muy amable y le gusta si trabajo	La organización
Habían enfermeras muy amables, con mucha vocación y dispuestas a ayudar, el proceder médico me pareció bueno	La limpieza de los baños, la alimentación no es tan adecuada para niños, esas proporciones y en si la comida es como si fuera para un adulto, para la salida aunque la paciente ya estaba bien y ya había pasado el tiempo de observación se demoraron mucho en dar salida (como 6 horas), cuando la máquina del suero empezaba a sonar se demoraban mucho en ir lo que hacía que a la paciente le saliera sangre, había una mamá al lado súper descuidada con la hija, pero

	niveles mayores y nadie del personal le decía nada, más atención con estas cosas
El personal de enfermería es muy amable y humano, excelente servicio por parte de ellos, siempre atentos y comprendiendo que atienden niños.	Es difícil por la alta demanda del servicio de urgencias, sin embargo se podrían organizar un poco mejor en la asignación de lugares para esperar la atención, es decir, ubicar mejor a los pacientes mientras se libera una camilla, porque las sillas son incómodas y más para los niños que están enfermos.
Los exámenes salen rápido los resultados	La atención el tiempo de espera ya que de triste a la cita como tal fueron 10 horas de espera en las noches falta más atención del personal de enfermería no toman signos y no están pendientes de los horarios de suministro de medicamentos anoche convulsionó un niño por falta de atención prioritaria
Nada	Considero que si las urgencias las empiezan a atender a las 7 de la mañana. Las doctoras deberían ser puntuales ya que yo llegué con mi Hija desde las 4 de la mañana y nos dieron la cita deberían valoración a las 8 de la mañana y nos atendieron hasta las 9 de la mañana y yo con mi Hija Tan enferma como la llevaba es injusto
El personal medico y enfermeria	Urgencias muy lleno y todo revuelto con todo por lo menos tener cubículos muy estresante se puede mejorar gracias
Solo un pediatra atendió bien a mi bebé, las demás personas muy grotescas para responder una pregunta desde el personal auxiliar administrativo hasta los enfermeros y jefes enfermeros.	Se supone que uno va a urgencias con nuestros bebés y lo atienden después de 6 horas, posterior lo dejan en una silla para que duerma (inhumano) y al otro día le entregan una cama. Deben mejorar en atención al paciente, tiempos de respuesta, aseo en los

	<p>baños de urgencias, falta más personal médico.</p>
<p>La atención de la pediatra en la mañana del 17 de junio</p>	<p>Tener todo lo pertinente en el área de observación, para cuando tengan que entubar a un paciente y no tener que ver a enfermeras y auxiliares corriendo por los pasillos trayendo equipo de FOTOSÍNTESIS y demás cosas, y así evitar un accidente con otras personas en los pasillos y ahorrar tiempo para salvaguardar la vida adelante paciente en esa urgencia.</p>
<p>Algunos enfermeros y algunos médicos no todos que si estaban atentos de dudas e inquietudes</p>	<p>El día lunes y domingo no nos explicaron nada después de pasar del triage, solo que le iban a hacer un examen, nunca nos dijeron que era lo que tenía la niña, solo cuando miramos el historial de la carpeta de hospitalización en casa, además en un momento se agravó la niña y la médico jefe del 15 de junio decía que no tenía conocimiento de que la niña había tenido fiebre, que turno entonces reciben y la otra doctora Tibuadiza no me daba razón ni le hacía exámenes sabiendo que tenía fiebre la niña desde el día jueves y me pusieron a hablar con ella y darle razones a la enfermera jefe en ese momento yo teniendo la niña agravada tenía que dejarla sola en la camilla a una niña de dos años para que me dieran razón, se supone que ingresan los niños con acudientes para estar pendiente de ellos pero ellos mismos ponen en riesgo los cuidados, un menor de dos años estando, además cuando informe que tenía fiebre nunca venían con prontitud a darme los medicamentos yo era la que le suministraba los medicamentos por que los cargaba y se</p>

	demoraban en darmelo, solicite la manilla blanca todo el dia lunes y cuando fui a salir a las 10 de la noche, tenia la manilla con los datos de otra paciente.
El servicio	La alimentación
ATENCION OPORTUNA	MAS AGULIDAD EN LA ATENCION
0000	0000
La atención de la pediatra	La salida me dejaron 4 horas esperando cundo ya le había dicho que tenía salida
La atención des pues q paso al Trías	Más camillas
Mi bebé no tardo mucho en hacerle los laboratorios exámenes y todo	No ninguna
La atención de los médicos después de la hospitalizacion	La atención de trisge
Cuando me dieron una camilla para mi hija	disponibilidad d camillas
Atención rápida	El personal de terapias respiratorio me entender que no todos sabemos de los tratamientos y explicar y subes posibles, anestesia al bebé antes de meter una sonda
El tiempo de espera	Los resultados de exámenes de demoran, o el especialista no quiere brindar información
Nada	Atención y el diagnóstico oportuno
La cercanía , empatía y vocación de servicio por parte de los médicos.	Calidad de los medicamentos y alimentacion
La enfermeras	Estar más pendientes de los pacientes y cumplis con las terapias respiratorias a las horas acordadas

La verdad no hubo nada agradable en el servicio de urgencias	El personal que sea idoneo para prestarle servicios a los bebés, los documentos que entreguen sean completos para continuar con la atención... la verdad el servicio que ofrecer no está acorde a nada de lo que realmente un paciente espera
Que al menos ingresaron rápido Ami bebé y le pusieron el oxígeno	Que los pediatras pasaran más y estuvieran más pendientes de ellos
H	H
La atención de algunas enfermeras (Algunas)	Las instalaciones no están adecuadas para urgencias, por ejemplo la ducha es inapropiada para bañarse, sobretodo para los niños con catéter.
Nada	La atención , la disposición, la paciencia, la cantidad de equipo de trabajo , administrar dosis adecuadas entre otras
La comida	Las duchas
insatisfecha por el diagnóstico debieron de verlo atendido más rápido si ya sabían que podía volver a convulsionar lo pudieron ver evitado a tiempo y no lo hicieron . Deben darle más prioridad a los pacientes que no les hace el acetaminofén y con antecedentes de convulsión	Saber calificar bien el tiempo para atender a un paciente que necesita atención más prioritaria por el diagnóstico y antecedentes
El resultado de los laboratorios muy ágiles	Al momento de llegada no queda claro el procedimiento para iniciar triaje
El servicio	Que las salidas las agilicen ya que tenemos personas que vivimos lejos yo esperé desde las 7 hasta que pasará la doctora y me dieron salida hasta las 11 deberían mejorar que los

	doctores atiendan y den las salidas lo más pronto posible
Las instalaciones y la rapidez en la realización de exámenes	La actitud de algunos de los profesionales los cuales deberían tener mas empatía frente al agotamiento y la angustia de uno como madre ante el procedimiento y la atención que reciben nuestros hijos
LA RESPUESTA INMEDIATA A LA URGENCIA NECESITADA	ASIGNACION DE CAMAS EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE, DURE MAS DE 6 HRS ESPRANDO CAMA PARA LA NIÑA
Q me atendieron rápido	Q cuando uno esté hospitalizados q los pediatras y las enfermeras tengan como un horario para dar la información
La amabilidad de los doctores, enfermeras y talento humano que nos atendió en el proceso de urgencias	Que al principio de toma de exámenes sean más claros con el resultado y lectura de ellos
Que le coocaron el oxígeno rápido a mi bebe	La atención en las noches Nunca hay nadie a la madrugada
Prioridad, al ingresar	Tener un poco más de espacio para poder ubicar los pacientes , son menores de edad
Respuesta oportuna por parte del personal	Podría. Colocar un poco más de atención a la condición del paciente mi bebé. Es alérgica al latex y aún cuando ya la conocen y lo he repetido muchas veces ay muchos profesionales que la cogen con guantes d latex
Fue muy oportuna la atención estoy muy agradecida con la clínica le hicieron la cirugía que necesitaba mi hijo el mismo día, muchas gracias. Algo a favor también que están pendientes de la alimentación de los niños le	Para mejorar la enfermera que lo canalizó me parece que no tenía experiencia mi hijo es muy fuerte pero la enfermera no lo hizo bien y le dolió mucho lo intentó canalizar en 2 lados hasta que por fin lo logró. Del resto en general muy bien servicio.

dieron onces y luego de la cirugía también muy atentos con los alimentos.	
Su disponibilidad	Las instalaciones
Nada	Todo
La atención a tiempo	No por ahora no tengo q mejorar
La atención	Que den camas sobre todo para los bebés es muy complicado tenerlos en urgencias
La atención de algunas personas encargadas	Que sean claros con el diagnóstico, que el tiempo de espera y acompañamiento no sea cada 7 8 horas para recibir un nuevo parte o indicación médica.
Diagnostico	No había servicio de camas , la espera fue muy larga para que la atendiera médico general , los exámenes fueron demorados también y tuvimos que pasar toda la noche en una silla , a mi hija que estaba muy enferma le tuve que colocar dos sillas plásticas para que pudiera dormir un poco , algunos se acomodaron en el piso
La jefe que nos atendió en tiege	Disponibilidad de camillas en el servicio
La atención que me prestaron	El aseo en las habitación y baño
Una que otra enfermera era amable en urgencias, cuando nos subieron a habitación en el quinto piso,excelente servicio, que enfermeras tan amables y los doctores muy pendientes,muy humanos, en las habitaciones del quinto piso,un servicio intachable,los felicito por eso, pero en urgencias si tienen que mejorar todoooooo, con mucho respeto lo digo.	En urgencias las enfermeras son muy groseras, mal educadas, poco empaticas, no estaban pendientes de las horas del medicamento terrible

El trato del personal , muy profesional	Tratar de agilizar la atención en triaje cuando estén muchos paciente en sala
En realidad no me gusto nada.	la atencion a niños menores de 5 años, terrible entendiendo que no se adaptan facilmente a la incomodidad de la enfermedad y el lugar. La enfermera de turno, brusca sin tacto alguno al momento de hacer procedimientos con agujas en un menor. la disponibilidad de sillas para dormir, no habia papel en los baños, no dieron un diagnostico claro de la causa de la enfermedad.
La atencion en triage fue clara y oportuna	La disponibilidad de camas para niños menosres de 5 años
NA	Sobre el suministro de medicamentos se tardaba mucho y para los exámenes
Nada en realidad, pensaba que esa clínica era mejor, pero el servicio es pésimo	.
Normal	La atención al usuario
Que dan las indicaciones y de una vez cubrieron los requerimientos del paciente antes de la consulta médica	El tiempo de espera para el triage es demasiado y no es niquera para valoración de medico si no el solo triage es muy demorado podrian poner mas personal en triage para agilizar el proceso
La atención del personal	El tiempo de espera
Cuando ya me acostumbré el personal de enfermería	Algunas veces el personal debe ser más empático